

REGULAMIN STOWARZYSZENIA ROZWOJU „PITAGORAS”
W ZAKRESIE UDZIELANIA BEZPŁATNYCH PORAD PRAWNYCH
I OBYWATELSKICH ORAZ POGOTOWIA MIGOWEGO
W RAMACH CENTRUM PORADNICTWA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH ON-LINE
REALIZOWANEGO W RAMACH PROJEKTU: „Prawo do informacji dla Głuchych”

§ 1

Postanowienia ogólne

Regulamin udzielania bezpłatnych porad prawnych i obywatelskich, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i zakres poradnictwa prawnego i obywatelskiego; procedurę udzielania porad osobom niesłyszącym postępującym się Polskim Językiem Migowym.

§ 2

Ileokroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o :

1. Projekcie – należy przez to rozumieć projekt pn. „Prawo do informacji dla Głuchych” współfinansowany z funduszy EOG w ramach programu Obywatele dla Demokracji.
2. Centrum – należy przez to rozumieć Centrum Poradnictwa Osób Niesłyszących
3. Projektodawcy – należy przez to rozumieć Stowarzyszenie Rozwoju „Pitagoras”
4. Poradzie prawnej – należy przez to rozumieć udzieloną poradę on-line zawierającą ocenę przedstawionego przez osobę korzystającą z porady stanu faktycznego i prawnego sprawy, a także pomoc w opracowaniu dokumentów
5. Poradnictwie obywatelskim – należy przez to rozumieć udzieloną informację o przysługujących osobie korzystającej z porady prawach oraz ciążących na niej obowiązkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a także pomoc w opracowaniu dokumentów.
6. Pogotowiu Migowym – należy przez to rozumieć nagłą pomoc osobom niesłyszącym świadczoną za pomocą aplikacji internetowej lub drogą wideo w Polskim Języku Migowym. Otrzymując zgłoszenie wykonywana będzie czynność, o którą prosi osoba niesłysząca.
7. Siedzibie Biura Porad – należy przez to rozumieć miejsce poradnictwa: ul. Langiewicza 22, 35-085 Rzeszów
8. Biurze projektu – oznacza to siedzibę projektodawcy, mieszczącą się: ul. Langiewicza 22, 35-085 Rzeszów
9. Prawniku – oznacza to prawników zaangażowanych przez Projektodawcę, udzielających bezpłatnych porad prawnych w ramach projektu.
10. Doradcy – należy przez to rozumieć doradców ds. społecznych zaangażowanych przez Projektodawcę udzielających bezpłatnych porad obywatelskich w ramach projektu.
11. Dyżurze – należy przez to rozumieć świadczenie bezpłatnej porady prawnej i obywatelskiej przez doradcę i prawnika w wyznaczonych harmonogramem terminach.
12. Beneficjencie – należy przez to rozumieć Klienta – osobę niesłyszącą lub inne osoby zamieszkałe na terenie Polski, która korzysta z bezpłatnych porad.

§ 3

1. Projekt „Prawo do informacji dla Głuchych” realizowany jest przez Stowarzyszenie Rozwoju „Pitagoras” w ramach programu Obywatele dla Demokracji.
2. Projekt współfinansowany jest z funduszu EOG.
3. W okresie trwania projektu, którego obszarem realizacji jest państwo Polska, poradnictwo będzie świadczone za pośrednictwem komunikatora ooVoo: pitagorastv, res-gest lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: stow.pitagoras@gmail.com oraz za pośrednictwem telefonu – (SMS) 782-568-450, osobiście w Polskim Języku Migowym.
4. Porady prawne i obywatelskie udzielane będą według harmonogramu dyżurów:
 - Wtorek: 10:00 – 12:00
 - Czwartek: 16:00 – 18:00
 - Piątek: 16:00 – 18:00Dopuszcza się możliwość świadczenia poradnictwa poza wyznaczonymi terminami.
5. Pogotowie Migowe świadczyć będzie usługi: Poniedziałek – Piątek w godzinach 8:00 – 16:00

§ 4

1. Regulamin ma charakter aktu wewnętrznego.
2. Regulamin jest podpisywany przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu projektodawcy.

Beneficjenci

§ 5

1. Z bezpłatnych porad prawnych i obywatelskich oraz Pogotowia Migowego mogą korzystać osoby niepełnosprawne – głuche, zamieszkałe na terenie całej Polski.
Dopuszcza się udzielenie poradnictwa innym osobom, które zgłaszają się z prośbą o pomoc, z zastrzeżeniem o tym, czy porada zostanie udzielona, decyduje dyżurny doradca.

Zasady poradnictwa prawnego i obywatelskiego

§ 6

1. Porady prawne i obywatelskie udzielane będą zgodnie z zasadami:
 - A. Bezpłatności – świadczone porady są całkowicie bezpłatne.
 - B. Bezstronności – osoba udzielająca porady nie kieruje się własnymi opiniami, przekonaniem i wartościami, nie ocenia Beneficjenta i jego działań oraz nie angażuje się po żadnej ze stron konfliktu.
 - C. Poufności – zapewnienie zachowania tajemnicy o fakcie porady oraz o udzielonych informacjach
 - D. Niezależności – osoba udzielająca porady nie kieruje się interesem kogokolwiek, tylko dobrem samego Beneficjenta.
 - E. Aktualności i rzetelności informacji – informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz z aktualną ofertą instytucji i organizacji działających na rzecz obywateli.

- F. Samodzielności Beneficjenta – osoba udzielająca porady nie może podejmować decyzji za Beneficjenta, podaje tylko istniejące możliwości rozwiązania jego problemu. Beneficjent sam dokonuje wyboru działania. Doradca może pomóc w dalszych krokach działania na wyraźną prośbę Beneficjenta.

Zakres poradnictwa prawnego i obywatelskiego

§ 7

1. W Siedzibie Centrum Poradnictwa Osób Nieślyszących on-line udzielane będą porady prawne i obywatelskie z zakresu spraw:
 - A. Mieszkaniowych
 - B. Rodzinnych
 - C. Świadczeń socjalnych
 - D. Świadczeń z ubezpieczenia społecznego
 - E. Zatrudnienia i bezrobocia
 - F. Własności
 - G. Stosunków międzyludzkich
 - H. Spraw konsumenckich
 - I. Spadków/ dziedziczenia
 - J. Niepełnosprawności
 - K. Finansów
 - L. Obywatel a instytucja
 - M. Inne - według potrzeb
2. Centrum dokłada wszelkich starań, aby udzielona porada była zgodna z aktualnym stanem i zawierała wszystkie możliwości postępowania klienta w przedstawionej przez niego sytuacji.
3. Porada jest udzielana klientowi w oparciu o przedstawiony przez niego stan faktyczny i dokumenty. Proponowane przez Centrum możliwe ścieżki postępowania są oparte o ten stan oraz okazane dokumenty. Nieujawnienie wszelkich informacji faktycznych i prawnych może skutkować tym, że porada nie będzie adekwatna do istniejącego problemu. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za udzielenie porady odpowiadającej na problem przedstawiony przez klienta niezgodnie z prawdą.
4. W wyniku rozmowy z klientem, po konsultacjach z innymi pracownikami Centrum i wykorzystaniu dostępnych informacji, doradca proponuje klientowi możliwe ścieżki rozwiązania problemu. Wskazuje on kilka możliwych rozwiązań, jednak decyzja, którą z proponowanych ścieżek wybrać, należy do samego klienta. Doradca wspiera klienta w samodzielnym rozwiązaniu problemu lub kieruje do instytucji, która specjalizuje się w danej sprawie. Doradca informuje również, jakie mogą być konsekwencje podjętych przez klienta decyzji.
5. Centrum nie świadczy zastępstwa procesowego, w szczególności nie podejmuje żadnych działań w imieniu i na rzecz klienta przed sądami lub organami administracji. Podejmując działanie w swojej sprawie, klient czyni to we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność.
6. Centrum nie udziela żadnej gwarancji, że skorzystanie z udzielonych informacji przyniesie pożądane przez klienta rezultaty. Centrum nie ponosi odpowiedzialności prawnej za skutki wynikłe z udzielonej porady.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.04.2014r.
2. Projektodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym momencie realizacji projektu.
3. Dokumentacja projektu archiwizowana będzie w siedzibie Stowarzyszenia Rozwoju PITAGORAS, ul. Langiewicza 22, 35-085 Rzeszów.
4. Regulamin jest dostępny w Biurze Projektu oraz na stronie internetowej projektu: www.pitagoras.org.pl
5. Interpretacja postanowień niniejszego Regulaminu należy do Projektodawcy.

Zatwierdzam:

Piotr Krupa
Edward Pukło